

TERMOS DE REFERÊNCIA - TORS
AVALIAÇÃO DA ACADEMIA PME+
(Período: abril de 2018 - agosto de 2018)

Ref: 008-PDP-FSDMoç/2018

Tipo de trabalho: pesquisa e análise

Individual/Organização: empresa de consultoria, consultores individuais ou um sindicato.

Idioma exigido: Inglês e Português.

Enquadramento

O Financial Sector Deepening Moçambique – FSDMoç é um programa financiado pelo Departamento para o Desenvolvimento Internacional do Reino Unido (DFID) e pela Agência de Cooperação para o Desenvolvimento Internacional da Suécia (SIDA). Os três principais objectivos do FSDMoç são (i) melhorar o acesso a serviços financeiros para Pequenas e Médias Empresas (PME), (ii) melhorar o acesso ao financiamento para pequenos agricultores e agregados familiares e (iii) criar o ambiente favorável à inclusão financeira apoiando à partilha de conhecimento e capacitação.

visão do FSDMoç é um sector financeiro dinâmico que oferece serviços de qualidade que permitem resiliência e empoderamento económico para todos os moçambicanos. Nossa missão é identificar e fazer parcerias com os principais stakeholders do mercado, oferecendo-lhes investimentos direcionados e insights para alavancar o potencial do sector financeiro para melhorar a inclusão financeira.

O programa tem 5 principais objetivos estratégicos:

- i. Melhorar a compreensão do caso de negócios para melhor desenho e entrega de produtos para MPME, indivíduos e pequenos agricultores.
- ii. Catalisar a inovação e expansão de serviços financeiros por meio de investimentos no lado da oferta.
- iii. Garantir o sucesso dos modelos de negócios, melhorando a educação financeira e a alfabetização de MPMEs, indivíduos e pequenos usuários e fornecedores.
- iv. Alinhamento do Ambiente Regulatório para garantir o sucesso dos modelos de negócios e a aceitação do mercado.
- v. Desenvolver o conhecimento e a capacidade de implementação das principais partes interessadas na inclusão financeira.

O FSDMoç usa uma abordagem M4P, "fazendo os mercados trabalharem para os pobres" (M4P), avaliando de forma abrangente todas as principais restrições ao desenvolvimento do sistema de mercado, desde políticas até questões institucionais e de demanda, identificando os níveis mais adequados de intervenção.

Como parte dessa abordagem facilitadora, o FSDMoç procura parcerias apropriadas que possam promover uma mudança no sistema de mercado em vez de uma abordagem baseada em concessão. Como parte dessa abordagem, a assistência técnica e as doações via FSDMoç podem ser oferecidas a parceiros do setor privado para que as intervenções cumpram seus objetivos.

2. Contexto do projecto

A PME + Academia foi concebida e implementada como parte de uma estratégia integrada que um banco local desenvolveu e começou a implementar em setembro de 2015, com o objetivo de reforçar o posicionamento do banco no segmento de PME como um verdadeiro parceiro de valor acrescentado e garantir uma sustentabilidade a médio e longo prazo.

O Banco entende os enormes desafios enfrentados por este segmento ao lidar com os bancos, bem como suas causas, a falta de informações financeiras sólidas e práticas de gestão fracas, e está comprometido e investindo em uma estratégia para aumentar a competitividade das PMEs através da adoção de gerenciamento. As melhores práticas, facilitando-lhes o acesso aos serviços bancários e a melhores oportunidades de mercado, contribuindo assim para criar um sector de PME mais forte e saudável, com acesso facilitado ao crédito. Ao fazer isso, o Banco está tendo uma participação importante na criação de um mercado sustentável de PMEs e em um ambiente de negócios melhor, que não apenas beneficiará o banco, mas também seus concorrentes e o país.

A estratégia das PMEs do Banco está ancorada em uma abordagem tripla, sendo um dos três pilares a conscientização e a disposição das PMEs para adotar melhores práticas e capacitação e também reduzir as lacunas que atualmente atuam como barreiras para que elas acessem e tomem vantagem dos serviços financeiros para alavancar seu crescimento.

As iniciativas que já se encontram no pilar da conscientização e da disposição das PMEs para adotar as melhores práticas e fortalecer a capacidade e também reduzir as lacunas incluem:

- i) PME +: um programa de TV diário destinado a aumentar a conscientização e a disposição de adotar as melhores práticas entre o maior número possível de PMEs, empresários, gerentes e futuros empreendedores / líderes e gestores de PMEs. A TV como meio de comunicação em massa, que combina imagem e som, é o canal mais econômico para alcançar grandes quantidades de pessoas com o menor custo.
- ii) PME + Serviço Consultivo: tem como alvo as PMEs que entendem a importância de adotar as melhores práticas de gestão, e já possuem algumas competências, mas precisam de alguma ajuda/apoio para continuarem a colocá-las em prática.

A PME + Academia, cujo desenho e implementação está no âmbito desta avaliação, abrangeu 25 PME e decorreu de Abril a Agosto de 2018, em cinco módulos, nomeadamente Liderança, Gestão de Recursos Humanos (2-4 de Maio), Gestão Financeira (29- 31 de Maio), Estratégia e Marketing (19 a 21 de Junho), Planeamento (16 a 18 de Julho) e Simulação de Gerenciamento (28 a 30 de Agosto). Estas PME já estão

dispostas a adotar as melhores práticas, mas precisam de adquirir as competências necessárias para poderem pôr em prática o comportamento desejado.

3. Objetivos e Escopo

3.1. Objetivos

O FSDMoç pretende contratar um consultor para realizar um estudo de avaliação da eficácia da fase piloto do projecto Acedemia PME+, com os seguintes objetivos principais:

- a. Avaliar em que medida a concepção e implementação da Academia PME+, contribuiu para criar competências para as melhores práticas de gestão entre as PME;
- b. Avaliar em que medida as competências foram criadas com base em formas muito práticas e alinhadas com os desafios diários de gestão enfrentados pelas PME;
- c. Avaliar a abordagem utilizada pelo provedor de serviços e garantir que ele assegure a criação de conhecimentos práticos e habilidades que possam ser aplicadas e melhorar a gestão e a competitividade dos participantes, diretamente;
- d. Avaliar em que medida a Academia PME+ está cobrindo todas as principais áreas de gestão envolvidas no planeamento estratégico e transformação de negócios, incluindo pessoas, informação, marketing, desempenho e finanças;
- e. Avaliar o conceito e a metodologia da Acedemia PME+, tendo em conta os principais desafios/barreiras que podem comprometer os gestores das PME para estarem disponíveis e comprometidos em todo o processo de formação e devem basear-se em estratégias para superar/minimizar esses desafios/barreiras; tempo e custo de oportunidade são alguns deles; e
- f. Avaliar se a Acedemia PME+ tem mostrado evidências que podem maximizar o potencial de aprendizagem das PME, retendo e colocando em prática a gama de conceitos gerenciais que serão ensinados.

Através deste estudo, o FSDMoç espera verificar em que medida a Acedemia PME+ do banco constitui um mecanismo eficaz para as MPME entenderem a importância de adotar as melhores práticas de gestão e adquirir algumas competências.

3.2. Escopo

O trabalho a ser desenvolvido incluirá uma avaliação da fase de desenho do projecto, bem como a implementação piloto da Academia PME+ em Maputo. O consultor também deve identificar as lições e desafios do projeto piloto e fornecer recomendações detalhadas sobre o potencial do projeto a ser estendido para cobrir outras províncias onde o Banco possui filiais.

O consultor será responsável por avaliar a concepção do modelo de negócio da Academia PME+, metodologia, estrutura, tamanho e número de classes e conteúdos, bem como o documento PME + Guia, como ferramenta de apoio ao aprendizado;

Avaliar a qualidade dos formadores/palestrantes, bem como o potencial para a replicação do conceito e estruturas utilizadas em outras regiões do país, e sua implementação recorrente ao longo do tempo;

Rever os requisitos mínimos que as PME têm para cumprir para poderem participar na Academia, bem como a metodologia do processo de seleção;

4. Metodologia

Espera-se que o Prestador de Serviços contratado empreenda uma mistura de metodologias para a atribuição para atingir os objetivos e o escopo estabelecidos acima. As metodologias que serão necessárias incluem, mas não se limitam à revisão de informações existentes na Academia PME; conduzir entrevistas com PMEs beneficiadas pelo programa e conduzir discussões em grupos focais.

Um tamanho de amostra para a pesquisa quantitativa será confirmado e acordado no início. O Provedor de Serviços precisará demonstrar uma metodologia clara para a amostragem, bem como para a implementação do projeto como um todo.

5. Resultados

Os resultados para esta consultoria são:

- Notas de reuniões pontuais;
- Protocolo de Pesquisa;
- Relatório preliminar;
- Relatório final - Documento puramente técnico (apenas para consumo interno do FSDMoç);
- Relatório final - Documento de fácil leitura, incluindo um resumo executivo (para consumo público, de acordo com os termos do NDA entre o FSDMoç e o Banco);
- Apresentação das conclusões do relatório - ao FSDMoç;
- Apresentação das conclusões do relatório - ao Banco e ao FSDMoç.

6. Nível de Esforço

Espera-se que esta consultoria não leve mais de 20 dias úteis.

7. Relatório

O consultor reportará diretamente à equipe de Monitoria e Avaliação do FSDMoç, com cópia para fsdmoc@fsdmoc.com.

8. Critérios de seleção

As propostas serão avaliadas com base nos critérios de seleção listados na tabela abaixo.

Critérios de Seleção	Ponderação
Capacidades técnicas	40%
Metodologia e abordagem propostas	35%
Plano de Trabalho	15%
Orçamento	10%
TOTAL	100%

9. Apresentação de Propostas

Os Consultores são convidados a apresentar propostas técnicas e financeiras até o dia 16 de Novembro de 2018, às 00h00min.

As propostas devem incluir o seguinte:

- Descrição das capacidades técnicas relevantes para realizar o trabalho;
- CV detalhado dos principais consultores;
- Proposta de metodologia e abordagem e plano de trabalho indicativo com cronograma para realizar o trabalho;
- Proposta financeira incluindo orçamento proposto. Os custos devem ser divididos em honorários e despesas profissionais, que incorporarão viagens e acomodação, se necessário.

As Propostas devem ser endereçadas para o seguinte endereço de e-mail fsdmoc@fsdmoc.com . Quaisquer dúvidas relacionadas à preparação da proposta devem ser encaminhadas à equipe técnica do FSDMoç através do mesmo endereço de e-mail até quarta-feira, 31 de Outubro de 2018, às 17h00. (CAT).

10. Propriedade/Controle do Produto de Trabalho/Publicação

Todos os materiais produzidos ou adquiridos durante a consultoria - escritos, gráficos, filmes, áudio/vídeo digitais ou outros - permanecerão propriedade do FSDMoç, a menos que e na medida em que tais direitos sejam explicitamente renunciados por escrito (no todo ou em parte) pelo FSDMoç. Além disso, o FSDMoç mantém o direito exclusivo de publicar ou divulgar em todos os idiomas relatórios provenientes desses materiais. No caso de rescisão antecipada da consultoria ou não renovação após o seu vencimento, o Consultor deverá, se solicitado pelo FSDMoç, entregar cópias de todos os materiais e dados desenvolvidos com fundos do FSDMoç. O material desenvolvido pelo Consultor nos Termos de Referência não pode ser utilizado sem aprovação prévia por escrito do Líder de Intervenção do FSDMoç.

11. Autoria e Reconhecimento

O pessoal/staff do FSDMoç geralmente será listado como os autores de qualquer publicação ou outra comunicação produzida como resultado da pesquisa realizada durante a consultoria. A contribuição do Consultor na condução desta pesquisa será reconhecida em qualquer publicação. Se, na visão razoável do Líder de Intervenção, o Consultor contribui significativamente para a conceituação e elaboração de quaisquer documentos criados, o Consultor e o seu staff será listado como co-autor, juntamente com o pessoal relevante do FSDMoç. Todo o conhecimento e informação que ainda não esteja no domínio público e que o Consultor possa adquirir do FSDMoç ou dos seus empregados ou em virtude da cessão devem, a todo o tempo e para todos os efeitos, ser considerados pelo Consultor como estritamente confidenciais e tomados em confidencia, e não devem ser directa ou indirectamente divulgado pelo consultor ou outra pessoa qualquer except com a permissão por escrito do FSDMoç. Todos os resultados do trabalho, materiais produzidos no decorrer do trabalho e todos os subprodutos permanecerão confidenciais, a menos que o FSDMoç autorize a divulgação pública.

12. Competências e qualificações exigidas

O provedor de serviços deverá ter:

- Conhecimento e experiência prática trabalhando na concepção e avaliação de projectos, com foco em MPME em Moçambique;
- Conhecimento e experiência prática nos sectores das MPME e Banca, com foco no financiamento de MPME em Moçambique;
- Forte compreensão do desenho, entrega e avaliação do treinamento e capacitação da PME+, treinamento e/ou mentoria, bem como avaliação qualitativa e quantitativa;
- Conhecimento e experiência prática realizando pesquisa e análise;
- Excelente capacidade de redação de relatórios;
- Forte capacidade analítica; e
- Fluência em Português e Inglês.