

## O FSDMOÇ E O ISSM LANÇAM PROJECTO ACELERADOR DE SEGURO INCLUSIVO.

O Financial Sector Deepening Moçambique (FSDMoç) e o Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM) lançaram esta Terça-feira, 14 de Janeiro de 2020, na Cidade de Maputo, o Projecto “Acelerador do Seguro Inclusivo”.

O projecto foi desenhado para estimular a oferta de produtos de seguro inclusivo em Moçambique e tem como objectivos específicos (i) capacitar os provedores de serviços de seguros em matéria de desenho de produtos; (ii) promover a consciencialização sobre os seguros; e (iii) aprimorar o ambiente regulador para a expansão do seguro inclusivo. Para tal, a primeira etapa do projecto terá a duração de dois meses, de Fevereiro à Março de 2020.

Importa referir que os operadores de mercado de seguros seleccionados para participar do “Acelerador do Seguro Inclusivo” irão beneficiar de assistência técnica fornecida pela FinProbit Solutions, empresa de consultoria contratada para o apoio no (i) desenho de produtos; (ii) definição de preços e desenvolvimento de planos de negócios; (iii) desenvolvimento de conhecimentos e habilidades em desenho centrado no homem; (iv) produção rápida de protótipos de produtos financeiros inclusivos; e (v) uso de ferramentas de desenvolvimento organizacional, visando servir a clientela de forma adequada.

No acto do lançamento do projecto, a **Presidente do Conselho de Administração (PCA) do ISSM, Otilia Santos**, referiu que em 2016, o Governo aprovou a Estratégia Nacional de Inclusão Financeira, a qual elegeu a literacia financeira e o desenvolvimento do micro-seguro, dentre outras, como alguns dos meios para acelerar a inclusão da população excluída neste mercado.

Para a materialização destes objectivos, o Instituto promove acções visando tornar o sector de seguros mais dinâmico e sólido através do Plano Estratégico 2019-2021, com vista a i) Assegurar a educação do consumidor a vários níveis, incluindo a promoção de acções para a introdução de matérias de seguros nos *curricula* escolares, e ii) Promover o desenho de apólices simplificadas e estimular os operadores a incrementarem seus pontos de acesso aos serviços de seguro.

Por outro lado, a **Directora Executiva do FSDMoç, Esselina Macome**, explicou que a sua instituição estabeleceu parceria com o ISSM para cooperarem na procura de soluções

inovadoras a fim de promover os produtos inclusivos de acordo com a realidade moçambicana. “O FSDMoc e o ISSM vão continuar a apoiar o mercado para o crescimento do sector”, assegurou a dirigente.

Na sua apresentação, o **consultor designado pela FinProbity, Lemmy Manje**, partilhou os factores de sucesso para acelerar a inclusão financeira através de soluções tecnológicas como uso de canais de distribuição de produtos, experiências de iniciativas de educação do consumidor, valorização do cliente, simplicidade no desenho dos produtos, incluindo a necessidade de investimento a longo prazo, capacitação dos operadores, rápida indemnização dos sinistros, disposição para abdicar de práticas tradicionais e adoptar novas ideias, entre outras.

Para estimular o conhecimento de seguros, o consultor propõe a pesquisa de mídia adequada para a divulgação dos serviços, desenho de campanhas realísticas, treinamento e capacitação e maior envolvimento das seguradoras.

O encontro contou com a participação de cerca de 40 representantes das seguradoras, corretoras, parceiros, sector público e privado entre outras instituições que operam no mercado de seguros.

#### **NOTAS AOS EDITORES:**

##### **Sobre o ISSM**

*O ISSM é a entidade de supervisão e fiscalização da actividade seguradora, resseguradora, dos fundos de pensões e respectivas entidades gestoras, bem como da mediação de seguros na República de Moçambique. Tem como Missão o exercício da supervisão e fiscalização do sector segurador e de fundos de pensões complementares, contribuindo para o desenvolvimento de um mercado sólido, eficiente e credível. Pretende, como visão, ser uma instituição de referência nacional, regional e internacional. Responsabilidade, independência, solidariedade, confidencialidade e orgulho profissional constituem os valores da instituição.*

##### **Sobre o FSDMoc**

*Financial Sector Deeping Moçambique, um programa financiado pelo DFID-Departamento para o Desenvolvimento Internacional do Reino Unido, é uma entidade vocacionada para o desenvolvimento do sector financeiro com enfoque na expansão e inclusão financeiras. Direccionamos os nossos investimentos e conhecimentos para resolver constrangimentos no mercado financeiro, ajudando a diversificação da economia moçambicana e trazendo prosperidade e resiliência económica para os moçambicanos. No centro da nossa estratégia está a mulher, o jovem e a população rural de baixa, renda assim como pequenos comerciantes com limitações de acesso a serviços financeiros apropriados.*

##### **Informações adicionais:**

Comunicação e Imagem – Domingos Chapungo: [domingos.chapungo@issm.gov.mz](mailto:domingos.chapungo@issm.gov.mz)  
Departamento de Comunicação FSDMoc - Denise Alves : [denise\\_alves@fsdmoc.com](mailto:denise_alves@fsdmoc.com)